Por favor, lea este instructivo de uso antes de utilizar el dispositivo.



Instructivo de uso



CJB1GS102AGA

Elementos incluidos



Dependiendo de su región y mercado, el producto que ha comprado y los accesorios podrían variar.

Visión general del dispositivo





- Indicador de batería
- Indicador GPS
- ③ Indicador de red
- ④ Botón de encendido
- ⑤ Conector micro-USB
- 6 Cubierta de la nano SIM

Categoría	Descripción
Indicador de batería	 Parpadea en rojo durante la carga. Se ilumina en azul cuando ha terminado de cargarse. Se ilumina en rojo cuando queda poca batería.
Indicador GPS	 Parpadea en rojo cuando está buscando una señal GPS. Parpadea en azul cuando el MOVETRACK ha encontrado su ubicación GPS. Se ilumina en rojo cuando el MOVETRACK no encuentra su ubicación GPS.
Indicador de red	 Parpadea en azul cuando está conectado a la red de datos móviles. Se ilumina en rojo si no encuentra cobertura de red. Compruebe que ha insertado correctamente su tarjeta nano SIM y que se ha desactivado anteriormente su código PIN (consulte el apartado Desactivación de su código PIN en la página 5).
Botón de Encendido	 Púlselo una vez para ver el estado de la batería, del GPS y de la red. Mantenga presionado el botón de Encendido por lo menos 3 segundos hasta que los 3 LED se iluminen en azul para activar su MOVETRACK. Mantenga presionado el botón de Encendido por lo menos 3 segundos hasta que los 3 LED se iluminen en rojo para desactivar su MOVETRACK.
Conector micro-USB	Para realizar la carga
Cubierta de la nano SIM	Retírela para acceder a la tarjeta nano SIM.

Configuración de su MOVETRACK

Obtención de una tarjeta nano SIM

Necesitará una tarjeta nano SIM (la cual no está incluida con el dispositivo) para configurar y utilizar su MOVETRACK. Entre en contacto con su operador para solicitar un plan de datos para una tarjeta nano SIM compatible con redes 2G.

\rm Desactivación de su código PIN

Para desactivar el código PIN, antes de insertar su tarjeta nano SIM en su MOVETRACK, insértela en otro dispositivo para desactivarlo, por ejemplo en un smartphone.



Inserción de la tarjeta nano SIM

Consulte los siguientes pasos al insertar su tarjeta nano SIM, comprobando antes que dispone de una conexión a Internet.



Retire la cubierta de la tarjeta nano SIM utilizando el desarmador proporcionando en la caja.





Inserte su tarjeta nano SIM.

Compruebe que ha desactivado el código PIN antes de insertar la tarjeta nano SIM en su MOVETRACK. (Consulte **Desactivación de su código PIN**, en la página 5).





6

Vuelva a colocar la cubierta de la tarjeta nano SIM y ajuste los dos tornillos.

Advertencia: No intente abrir o desarmar usted mismo el dispositivo. Al hacerlo, la resistencia al agua del MOVETRACK se verá afectada y perderá la garantía.



Carga de su MOVETRACK

Conecte el cable micro-USB en su MOVETRACK y conéctelo a un cargador USB o a cualquier conector USB de 1 A/5 V.

- Cuando esté cargándose, la batería parpadeará en rojo.
- La batería estará completamente cargada cuando la luz de la batería cambie a azul. La batería tardará por lo menos 2,5 horas en cargarse completamente en caso de estar totalmente agotada.

Nota: Cargue su MOVETRACK durante al menos 2.5 horas antes de usarlo por primera vez.

Cómo encender su MOVETRACK

Mantenga presionado el botón de Encendido por lo menos 3 segundos, hasta que los 3 LED se iluminen en azul, para activar su MOVETRACK. Los 3 LED le indicarán el estado de funcionamiento de su MOVETRACK.

Temperatura y carga

Advertencia: Recomendamos no utilizar el MOVETRACK en ambientes con temperaturas inferiores a -10 °C y superiores a 45 °C. Cargue el MOVETRACK sólo en temperaturas de 0 °C a 55 °C. Si lo carga en temperaturas fuera de este rango invalidará la garantía.

Para proteger su MOVETRACK, existen algunas limitaciones en lo que respecta a su carga y a su uso. Estas limitaciones dependen de la temperatura ambiente y se indican a continuación:

Temperatura ambiente	Limitaciones	Temperatura ambiente
< -20 °C	Su MOVETRACK no se puede cargar ni encender.	Si se inserta el cable USB para cargarlo, su MOVETRACK parpadeará rápidamente en rojo y después se apagará automáticamente.

Temperatura ambiente	Carga de la batería	Estado del dispositivo
-20 °C ~ 0 °C	Su MOVETRACK no se puede cargar.	Si se inserta el cable USB para cargarlo, su MOVETRACK dejará de cargarse automáticamente, pero aún podrá seguir utilizando su dispositivo.
0°C ~ 55°C	Su MOVETRACK se puede cargar.	Si se inserta el cable USB para cargarlo, su MOVETRACK empezará a cargarse automáticamente y aún podrá seguir utilizando su dispositivo.
56°C ~ 60°C	Su MOVETRACK no se puede cargar.	Si se inserta el cable USB para cargarlo, su MOVETRACK dejará de cargarse automáticamente, pero aún podrá seguir utilizando su dispositivo.
> 60 °C	Su MOVETRACK no se puede cargar ni encender.	Si se inserta el cable USB para cargarlo, su MOVETRACK parpadeará rápidamente en rojo y después se apagará automáticamente.

Confirmación de que su MOVETRACK está conectado a la red

Una vez que su MOVETRACK haya terminado de iniciarse, presione el botón de Encendido para comprobar el estado de su conexión a la red. Si el LED de red está de color azul, indica que el dispositivo se ha conectado correctamente a la red 2G/GPRS.

Si el LED de red está de color rojo, indica que el dispositivo no se ha podido conectar a la red.

Compruebe si ha desactivado el código PIN de su tarjeta nano SIM (consulte la página 5).

Si el error continúa, entre en contacto con su operador para solicitar un plan de datos para una tarjeta nano SIM compatible con redes 2G.



Conexión realizada con éxito



Error en la conexión

Instalación de aplicación

Necesita tener la aplicación MOVETRACK para configurar y utilizar su MOVETRACK. Descárguela desde la App Store o desde la Google Play Store y, a continuación, instálela y ábrala desde su smartphone.





App Store

Creación de una cuenta

1. Toque Registrar para crear su cuenta MOVETRACK.



2. Establezca un nombre de usuario y una contraseña.

ingrese su cuenta	
Ingrese la contraseña	
	0
Confirmar	.
	0
He Inido y acepto las <u>Condiciones de</u> servicio del usuario y Política de privacidad	
Cancelor Siguiente	

 Ingrese una dirección de correo electrónico. En caso de que en algún momento olvide su contraseña, se enviaría un link a esta dirección para restablecerla.



 Se enviará un código de verificación a su dirección de correo electrónico en los próximos minutos. Ingréselo en la aplicación para continuar.

Inicio de sesión en su cuenta

Ingrese su nombre de usuario y su contraseña para iniciar sesión.



Sincronizar

1. Toque + para añadir su MOVETRACK.



 Seleccione Quiero añadir un nuevo rastreador. Se le otorgará la autoridad de un administrador.



- 3. Ingrese el IMEI para vincular su MOVETRACK.
 - a. Escanear el código QR

Escanee el código QR del IMEI que se encuentra en la etiqueta de la caja.



b. Ingrese manualmente el número IMEI.

Haga clic en **Ingresar IMEI** en la pantalla **Escanear el código QR**. Ingrese el identificador de su MOVETRACK (IMEI) y toque **Confirmar** para vincular su MOVETRACK con su smartphone. El IMEI se puede encontrar en la parte posterior de su MOVETRACK o en la caja en la que vino el dispositivo (como se indica a continuación):



4. Ingrese su nombre.



- 5. Ingrese el nombre de su rastreador.
- 6. Seleccione una imagen de perfil para el rastreador.



Finalización

Si ha vinculado el MOVETRACK y el smartphone, la pantalla principal de la aplicación ahora aparecerá en su smartphone junto con un mapa que indica la ubicación de MOVETRACK.





Cómo usar su MOVETRACK

MOVETRACK se puede utilizar para rastrear cualquier cosa, desde maletas y bolsas hasta niños y mascotas.

Cómo usar la correa para equipaje

Desamarre la correa para equipaje e inserte su MOVETRACK como se muestra a continuación. Asegúrese de alinear el botón de encendido de su MOVETRACK con el botón lateral de la correa.





Cómo usar la correa para mascota

Inserte su MOVETRACK en la correa para mascota como se muestra a continuación. Alinee la ventana recortada de forma que queden visibles los 3 iconos de notificación.



Nota: Coloque su dispositivo MOVETRACK con la correa para mascotas en el collar de su mascota.

Acceso a las funciones de su MOVETRACK

Encender/Apagar

Mantenga presionado el botón de Encendido durante 3 segundos para encender o apagar su MOVETRACK.

Funciones de la aplicación MOVETRACK

Pantalla principal de la aplicación



Deslice a la izquierda para acceder al panel de navegación





##

+

Esconda o muestre el menú de atajos.

Toque aquí para actualizar la localización de su MOVETRACK.

Toque aquí para ver y configurar las zonas seguras.

Toque aquí para iniciar una ruta hasta su rastreador.

Indicador del nivel de la batería: Toque aquí para editar los ajustes del modo de ahorro de energía.

Toque aquí para actualizar la localización de su smartphone.



Gestión de usuarios

Los usuarios adicionales se pueden incluir en la aplicación mediante el escaneo de su código QR.

Adición de un usuario mediante el escaneo de su código QR

Toque **Usuarios** en el panel de navegación y, a continuación, + para realizar las invitaciones.



Descargue e instale la aplicación MOVETRACK en el smartphone del nuevo usuario. Cree una cuenta e inicie sesión.

Toque **Quiero seguir otro rastreador** y escanee el código QR de la aplicación del administrador.



Los usuarios que se hayan añadido mediante su código QR tienen acceso a casi todas las funciones de la aplicación del administrador, como por ejemplo, a comprobar la ubicación del MOVETRACK. No puede, sin embargo, añadir o eliminar a otros usuarios.

Zona segura

Toque (e) en la pantalla principal para acceder al menú Zona segura. Aquí puede definir áreas geográficas conocidas como zonas seguras (por ejemplo, la de su casa).

Una vez que las haya definido, recibirá una notificación en su aplicación cada vez que su dispositivo entre o salga de una zona segura.





Ajustes del ahorro de energía

Toque 💌 en la pantalla principal para acceder a los ajustes del modo de ahorro de energía.

Seleccione la frecuencia de actualización de su ubicación (cada 3, 5, 15, 30 o 60 minutos) y su modo (preciso, normal o manual). Realice sus selecciones basándose en lo que más se adapta a su situación en cuanto a la precisión necesaria y a la duración de su batería.



Historial de localización

Toque **Ajustes** y, a continuación, **Historial de localización**, para ver los movimientos de MOVETRACK en un día o periodo de tiempo determinado. Especifique el intervalo de fechas u horas. El mapa se acercará automáticamente para mostrarle todas las ubicaciones registradas de su MOVETRACK. Puede acercar o alejar la imagen para verla mejor.





Actualizaciones

Utilice el menú de actualizaciones para comprobar si hay disponible alguna versión nueva del software para su MOVETRACK o para su aplicación.

Toque el botón de la parte inferior de la pantalla para comprobar si hay actualizaciones.



Preguntas frecuentes

 ¿Algún material de este producto resulta perjudicial para el cuerpo humano o para los animales?

El material empleado ha superado todas las pruebas de seguridad y es seguro para su uso diario.

2. ¿Por qué mi MOVETRACK no se carga?

Si su MOVETRACK no se carga, siga los pasos que se indican a continuación:

- Asegúrese de que la batería no esté completamente descargada. Si la batería ha estado descargada durante mucho tiempo, puede que tome unos minutos para encender el indicador.
- Compruebe que la carga se efectúa en condiciones normales (0 °C + 45 °C).
- Compruebe la compatibilidad de entrada de voltaje en el extranjero.
- 3. ¿Puedo realizar llamadas al MOVETRACK?

No, MOVETRACK no admite llamadas de voz.

4. ¿Cuántos usuarios pueden controlar mi MOVETRACK simultáneamente?

Pueden monitorizar el MOVETRACK hasta 10 usuarios a la vez. Puede invitar a usuarios compartiendo el código QR de la página Invitar a usuario de la aplicación.

- 5. ¿Por qué no puedo obtener la posición de mi MOVETRACK?
 - Confirme que los datos están activados en su tarjeta nano SIM.
 - Compruebe que la tarjeta nano SIM se ha insertado correctamente en su MOVETRACK, y compruebe que ha desactivado el código PIN antes de insertarlo en su dispositivo MOVETRACK.
 - Compruebe el nivel de batería de su MOVETRACK.
 - Asegúrese de que el MOVETRACK tenga buena cobertura.
 - Apague y vuelva a encender el MOVETRACK para restaurar el servicio.
- ¿Por qué le cuesta tanto encontrar mi ubicación? Compruebe qué modo de ahorro de energía tiene seleccionado. En el modo manual, MOVETRACK sólo puede encontrar su ubicación cuando pulsa el botón ⁽²⁾.

7. ¿Mi MOVETRACK es resistente al agua?

Este dispositivo tiene una clasificación IP67, lo que significa que es resistente a salpicaduras de agua. No lleve su MOVETRACK mientras esté bajo agua durante períodos de tiempo largos, por ejemplo, mientras nada, bucea o se baña.

8. ¿Para qué se utilizan mis datos personales?

Sus datos personales no se utilizarán con fines publicitarios, a no ser que nos hava dado su consentimiento de forma explícita. De igual forma, tampoco compartiremos sus datos personales con terceros sin su consentimiento explícito. Los datos personales sólo se comunicarán a las instituciones y autoridades públicas que tienen derecho a recibir este tipo de información en la medida en que lo exija la lev, o si nos vemos obligados a hacerlo en virtud de una orden o resolución judicial. Si contratamos a terceros para que nos proporcionen algún tipo de servicio, estos sólo tendrán acceso limitado a los datos personales, en la medida en que dicho acceso sea necesario para proporcionar tales servicios. Cuando procesen datos personales, estos terceros estarán obligados a cumplir las leyes vigentes de protección de datos y nuestra Política de privacidad.